

# REGULAMIN RÓSEMI PARTY

Regulamin obowiązuje od dnia: 01.10.2026

## §1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia mobilnych usług w ramach **Rósemi Party**, organizowanych przez Rósemi Spa Zuzanna Lewczuk, zwaną dalej „Rósemi” lub „Usługodawcą”.
2. Usługodawcą jest **Rósemi Spa Zuzanna Lewczuk** z siedzibą przy ul. Lubelskiej 138, 26-603 Radom, NIP: 7963049601, REGON: 545463880, e-mail: [info@rosemispa.pl](mailto:info@rosemispa.pl), tel.: 732 525 571
3. Rósemi Party to mobilna forma rytuałów pielęgnacyjnych i relaksacyjnych organizowanych w miejscu wskazanym przez Klienta, w szczególności podczas wieczorów panieńskich, urodzin, baby shower, spotkań przyjaciółek oraz innych wydarzeń okolicznościowych.
4. Regulamin określa w szczególności:
  - a) zasady rezerwacji i organizacji wydarzenia,
  - b) zakres praw i obowiązków Rósemi oraz Klienta,
  - c) zasady płatności,
  - d) zasady zmiany i odwołania rezerwacji,
  - e) zasady bezpieczeństwa i higieny,
  - f) zasady dotyczące przeciwwskazań i alergii,
  - g) zasady składania reklamacji,
  - h) zasady przetwarzania danych osobowych,
  - i) zasady dotyczące materiałów fotograficznych i wizerunku,
  - j) prawa konsumenta.
5. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Rósemi oraz może zostać udostępniony Klientowi w formie elektronicznej.

## §2

### Zakres usług

1. Rósemi Party obejmuje mobilne rytuały dłoni dostępne w trzech wariantach:
  - a) Basic, Basic Basic:
    - Czas usługi: ok. 2 – 2,5 godziny
    - Zawartość: kąpiel dłoni w kozim mleku z dodatkiem suszonej lawendy, delikatny peeling dłoni, pielęgnacyjna maska z dekoracją z suszonej lawendy, relaksacyjny masaż dłoni i przedramion, wykończenie kremem do rąk.
    - Dodatek dla wyjątkowej osoby: rękawice z maską oraz wydłużony masaż dłoni.

b) Premium:

- Czas usługi: ok. 2,5 – 3 godziny
- Zawartość: kąpiel dłoni w kozim mleku z płatkami róż, delikatny peeling dłoni, pielęgnacyjna maska alginatowa z subtelną dekoracją z płatków róż, regenerująca maska w rękawiczkach, relaksacyjny masaż dłoni i przedramion, wykończenie kremem do rąk.
- Dodatek dla wyjątkowej osoby: parafina oraz wydłużony masaż dłoni.

c) Signature:

- Czas usługi: ok. 3 – 3,5 godziny
  - Zawartość: kąpiel dłoni w kozim mleku z subtelnym dodatkiem złotych płatków, delikatny peeling dłoni, pielęgnacyjna maska alginatowa z elegancką dekoracją z kryształków, regenerująca maska w rękawiczkach, relaksacyjny masaż dłoni i przedramion, pielęgnacyjne wykończenie kremem,
  - Dodatek dla wyjątkowej osoby: parafina, złote dodatki kosmetyczne oraz wydłużony masaż dłoni
  - Gift Boxy z kosmetykami dla uczestniczek wydarzenia.
2. Szczegółowy zakres poszczególnych pakietów, aktualne ceny oraz orientacyjny czas trwania wydarzenia są przedstawione w aktualnej ofercie Rósemi.
  3. Poszczególne elementy rytuału mogą zostać zastąpione innymi produktami lub elementami o podobnym charakterze, jeżeli jest to konieczne ze względów bezpieczeństwa, dostępności produktu, alergii, warunków organizacyjnych lub innych uzasadnionych przyczyn.
  4. Rósemi dokłada starań, aby wygląd oraz sposób wykonania poszczególnych rytuałów odpowiadały prezentowanej ofercie. Ze względu na indywidualne właściwości produktów oraz warunki wykonywania usługi poszczególne elementy mogą nieznacznie różnić się od materiałów prezentowanych na stronie lub w mediach społecznościowych.

### §3

#### Rezerwacja

1. Standardowo rezerwacji Rósemi Party należy dokonać z minimum 14-dniowym wyprzedzeniem względem planowanej daty wydarzenia.
2. Rezerwacja dokonana z krótszym wyprzedzeniem może być możliwa w wyjątkowych przypadkach, po wcześniejszym kontakcie z Rósemi i indywidualnym potwierdzeniu dostępności terminu przez Usługodawcę.
3. Samo przesłanie zapytania dotyczącego wydarzenia w krótszym terminie nie oznacza potwierdzenia rezerwacji.
4. W przypadku rezerwacji w krótszym terminie Rósemi może uzależnić przyjęcie rezerwacji od możliwości organizacyjnych oraz dostępności niezbędnych produktów, wyposażenia i czasu potrzebnego na przygotowanie wydarzenia.
5. Rósemi Party przeznaczone jest dla grup liczących od **4 do 8 osób**, chyba że Rósemi indywidualnie uzgodni z Klientem inne warunki.
6. Rezerwacji dokonuje osoba organizująca wydarzenie, która przekazuje Rósemi co najmniej:

- a) proponowany termin,
  - b) liczbę uczestniczek,
  - c) wybrany pakiet,
  - d) miejscowość oraz adres miejsca wydarzenia,
  - e) dane kontaktowe osoby dokonującej rezerwacji.
7. Rezerwacja zostaje potwierdzona po uzgodnieniu z Rósemi wszystkich istotnych szczegółów wydarzenia oraz, jeżeli jest wymagana, po wpłacie ustalonej zaliczki lub zadatku.
  8. Termin uważa się za zarezerwowany dopiero po jego potwierdzeniu przez Rósemi.
  9. Klient zobowiązuje się do przekazania prawidłowych informacji niezbędnych do organizacji wydarzenia.
  10. W przypadku zmiany liczby uczestniczek Klient powinien poinformować Rósemi możliwie jak najwcześniej. Zmiana liczby osób może mieć wpływ na możliwość realizacji wybranego pakietu, czas wydarzenia lub jego cenę.

#### **§4**

#### **Ceny i płatności**

1. Aktualne ceny pakietów Rósemi Party są podane w załączniku nr 1 oraz ofercie Rósemi na stronie internetowej.
2. Cena podawana Klientowi jest ceną brutto.
3. Koszt dojazdu poza terenem Radomia jest naliczany zgodnie z aktualną tabelą opłat za dojazd dostępną w załączniku nr 1 oraz ofercie Rósemi na stronie internetowej.
4. Szczegółowe zasady dotyczące zaliczki/zadatku, terminu płatności oraz pozostałej części wynagrodzenia są przekazywane Klientowi przed dokonaniem rezerwacji.
5. Rósemi zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji usługi w przypadku braku płatności w ustalonym terminie, z zachowaniem praw Klienta wynikających z obowiązujących przepisów.

#### **§5**

#### **Organizacja wydarzenia**

1. Rósemi zapewnia produkty, akcesoria oraz wyposażenie niezbędne do wykonania wybranego rytuału, zgodnie z zakresem danego pakietu.
2. Klient zobowiązuje się zapewnić odpowiednie miejsce do przeprowadzenia wydarzenia, w szczególności:
  - a) bezpieczną i uporządkowaną przestrzeń,
  - b) odpowiednią liczbę miejsc siedzących,
  - c) możliwość swobodnego wykonywania czynności przez osobę wykonującą usługę,
  - d) odpowiednie oświetlenie,
  - e) dostęp do bieżącej wody, jeżeli jest wymagany dla ustalonego wariantu usługi,
  - f) warunki umożliwiające zachowanie zasad higieny i bezpieczeństwa.
3. Klient powinien poinformować Rósemi przed wydarzeniem o szczególnych warunkach miejsca, które mogą mieć wpływ na wykonanie usługi.

4. Rósemi może odmówić wykonania określonego elementu usługi lub całej usługi, jeżeli warunki w miejscu wydarzenia nie pozwalają na jej bezpieczne wykonanie.
5. Orientacyjny czas wydarzenia jest podany w ofercie. Rzeczywisty czas może różnić się w zależności od liczby uczestniczek, warunków organizacyjnych oraz przebiegu wydarzenia.

## **§6**

### **Obowiązki Rósemi**

Rósemi zobowiązuje się do:

1. wykonywania usług z należytą starannością,
2. stosowania produktów przeznaczonych do profesjonalnej pielęgnacji,
3. przestrzegania zasad higieny i bezpieczeństwa,
4. przygotowania niezbędnych produktów i akcesoriów,
5. poinformowania Klienta o istotnych okolicznościach mogących wpłynąć na realizację usługi,
6. poszanowania prywatności oraz komfortu uczestniczek.

## **§7**

### **Obowiązki Klienta i uczestniczek**

Klient oraz uczestniczki zobowiązują się do:

1. przekazania prawdziwych informacji dotyczących stanu skóry, alergii, nadwrażliwości oraz innych okoliczności mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo zabiegu,
2. poinformowania o ranach, podrażnieniach, zmianach skórnych, infekcjach lub innych przeciwwskazaniach,
3. przestrzegania zaleceń osoby wykonującej usługę,
4. zapewnienia odpowiednich warunków w miejscu wydarzenia,
5. zachowania w sposób umożliwiający bezpieczne wykonanie usługi.

## **§8**

### **Przeciwwskazania, alergie i bezpieczeństwo**

1. Przed rozpoczęciem zabiegu uczestniczka powinna poinformować o znanych jej alergiach, nadwrażliwościach oraz przeciwwskazaniach.
2. W ramach Rósemi Party mogą być stosowane m.in. kosmetyki pielęgnacyjne, produkty zapachowe, mleko kozie, suszone rośliny, płatki kwiatów, preparaty alginatowe oraz parafina, zależnie od wybranego pakietu.
3. W przypadku zgłoszenia alergii lub nadwrażliwości Rósemi może zastosować produkt zastępczy albo zrezygnować z danego elementu rytuału.
4. W przypadku wystąpienia przeciwwskazań do wykonania określonego elementu usługi osoba wykonująca zabieg może odmówić jego wykonania.
5. Rósemi nie odpowiada za skutki wynikające z nieprzekazania przez uczestniczkę informacji o znanych jej alergiach, przeciwwskazaniach lub innych istotnych okolicznościach, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## **§9**

### **Higiena**

1. Rósemi stosuje procedury higieniczne odpowiednie do charakteru wykonywanych usług.
2. Akcesoria wielokrotnego użytku są po zakończeniu pracy odpowiednio czyszczone i dezynfekowane zgodnie z przeznaczeniem.
3. Materiały jednorazowe są wykorzystywane zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i po użyciu odpowiednio zagospodarowywane.
4. Czyste i używane materiały są transportowane i przechowywane w sposób ograniczający ryzyko ich zanieczyszczenia.

## **§10**

### **Zmiana lub odwołanie rezerwacji**

1. Klient może zwrócić się o zmianę terminu wydarzenia, kontaktując się z Rósemi możliwie jak najwcześniej.
2. Możliwość zmiany terminu zależy od dostępności Rósemi.
3. Szczegółowe zasady dotyczące odwołania rezerwacji oraz ewentualnej zaliczki/zadatku są przedstawiane Klientowi przed dokonaniem płatności.
4. Jeżeli do odwołania lub zmiany wydarzenia dochodzi z przyczyn leżących po stronie Rósemi, Klient otrzyma informację o możliwym nowym terminie lub zasadach zwrotu dokonanej płatności, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Powyższe zasady nie ograniczają ustawowych praw konsumenta.

## **§11**

### **Reklamacje**

1. Klient ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą wykonania usługi.
2. Reklamację można złożyć drogą elektroniczną na adres: [info@rosemispa.pl](mailto:info@rosemispa.pl)
3. W reklamacji zaleca się wskazanie:
  - a) daty wydarzenia,
  - b) rodzaju usługi,
  - c) opisu problemu,
  - d) oczekiwanego sposobu rozwiązania sprawy.
4. Reklamacje są rozpatrywane w terminach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw konsumenta wynikających z przepisów prawa.

## **§12**

### **Odpowiedzialność**

1. Rósemi odpowiada za wykonanie usługi zgodnie z zawartą umową oraz obowiązującymi przepisami prawa.

2. Rósemi nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie usługi wynikające z okoliczności leżących po stronie Klienta lub uczestniczek, w szczególności:
  - a) braku odpowiednich warunków w miejscu wydarzenia,
  - b) niepoinformowania o przeciwwskazaniach lub alergiach,
  - c) podania nieprawidłowych informacji dotyczących wydarzenia,
  - d) zachowania uniemożliwiającego bezpieczne wykonanie usługi.
3. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają odpowiedzialności Rósemi w zakresie, w którym takie ograniczenie byłoby niedopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów.

### **§13**

#### **Dane osobowe – RODO**

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych w związku z rezerwacją Rósemi Party jest Rósemi Spa Zuzanna Lewczuk.
2. Dane osobowe mogą być przetwarzane w szczególności w celu:
  - a) dokonania i obsługi rezerwacji,
  - b) kontaktu z Klientem,
  - c) wykonania usługi,
  - d) rozliczeń i realizacji obowiązków prawnych,
  - e) rozpatrywania reklamacji i dochodzenia lub obrony roszczeń.
3. Zakres, podstawa prawna, okres przechowywania danych oraz szczegółowe prawa osób, których dane dotyczą, zostały określone w Polityce Prywatności Rósemi.
4. Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa wynikające z RODO, w zakresie przewidzianym przepisami, w szczególności prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia w odpowiednich przypadkach, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu.
5. Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych jest dostępna w Polityce Prywatności Rósemi.

### **§14**

#### **Zdjęcia i wizerunek**

1. Wykonywanie zdjęć lub nagrań podczas Rósemi Party może odbywać się wyłącznie z poszanowaniem prywatności uczestniczek.
2. Publikacja zdjęć lub nagrań umożliwiających identyfikację uczestniczek w celach promocyjnych Rósemi wymaga odrębnej zgody, jeżeli jest ona wymagana przepisami prawa.
3. Akceptacja niniejszego Regulaminu nie jest równoznaczna ze zgodą na wykorzystanie wizerunku.

## **§15**

### **Umowy zawierane na odległość i prawa konsumenta**

1. Jeżeli rezerwacja Rósemi Party prowadzi do zawarcia umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, zastosowanie mają przepisy ustawy o prawach konsumenta.
2. Konsumentowi co do zasady przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych prawem.
3. W przypadku usług, których wykonanie ma rozpocząć się przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, Rósemi może wymagać od konsumenta złożenia wyraźnego żądania rozpoczęcia świadczenia przed upływem tego terminu oraz potwierdzenia informacji dotyczących skutków takiego żądania, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. W przypadku pełnego wykonania usługi przed upływem terminu odstąpienia prawo odstąpienia może zostać wyłączone, jeżeli spełnione zostały ustawowe warunki dotyczące wyrażonej zgody konsumenta oraz poinformowania go o utracie prawa odstąpienia.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają ustawowych praw konsumentów.

## **§16**

### **Akceptacja Regulaminu**

1. Przed dokonaniem rezerwacji Klient powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
2. Akceptacja Regulaminu następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola podczas procesu rezerwacji lub w inny sposób umożliwiający potwierdzenie zapoznania się z jego treścią.
3. Zgody dotyczące rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem ustawowego terminu odstąpienia, wykorzystania wizerunku oraz działań marketingowych są udzielane odrębnie, jeżeli są wymagane.

## **§17**

### **Zmiany Regulaminu**

1. Rósemi może dokonywać zmian Regulaminu w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobu świadczenia usług lub wprowadzenia nowych usług.
2. Zmiany nie naruszają praw nabytych przez Klientów przed wejściem w życie nowej wersji Regulaminu.
3. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Rósemi.

## §18

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa pierwszeństwo mają przepisy prawa.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2026 r.

**Rósemi Spa Zuzanna Lewczuk**



**RÓSEMI SPA**

Zuzanna Lewczuk  
ul. Lubelska 138, 26-603 Radom  
NIP 7963049601  
REGON 545463880